

患者相談窓口のご案内

患者さんやご家族の不安やさまざまなお相談、ご意見をお受けする窓口を設置しております。お気軽にお声掛けください。

患者相談窓口

時間 平日 8 : 30 ~ 17 : 30

※上記以外のご相談は以下の窓口となります。

17 : 30 ~ 20 : 00 総合受付

20 : 00 ~ 8 : 30 夜間受付

土・日・祝日および年末年始（12/30～1/3）は受付を行なっておりません。

場所 センター棟1F 患者総合支援センター

相談内容 ご相談をご希望の際はお近くのスタッフへお声掛けください。

- 入院中や退院後の生活について
- 病気に対する不安について
- 治療費・就労等、福祉相談について
- がん相談について
- 診療に関することについて
- 診療記録開示について
- 医療安全や個人情報について
- 苦情・トラブル・ご意見について
- その他

※相談は無料です。 ※相談内容については秘密を厳守します。
※相談内容に応じた適切な職種が対応できる体制をとっています。

