# 患者相談窓口のご案内

患者さんやご家族の不安やさまざまなご相談、ご意見をお受けする
窓口を設置しております。お気軽にお声掛けください。

## 患者相談窓口

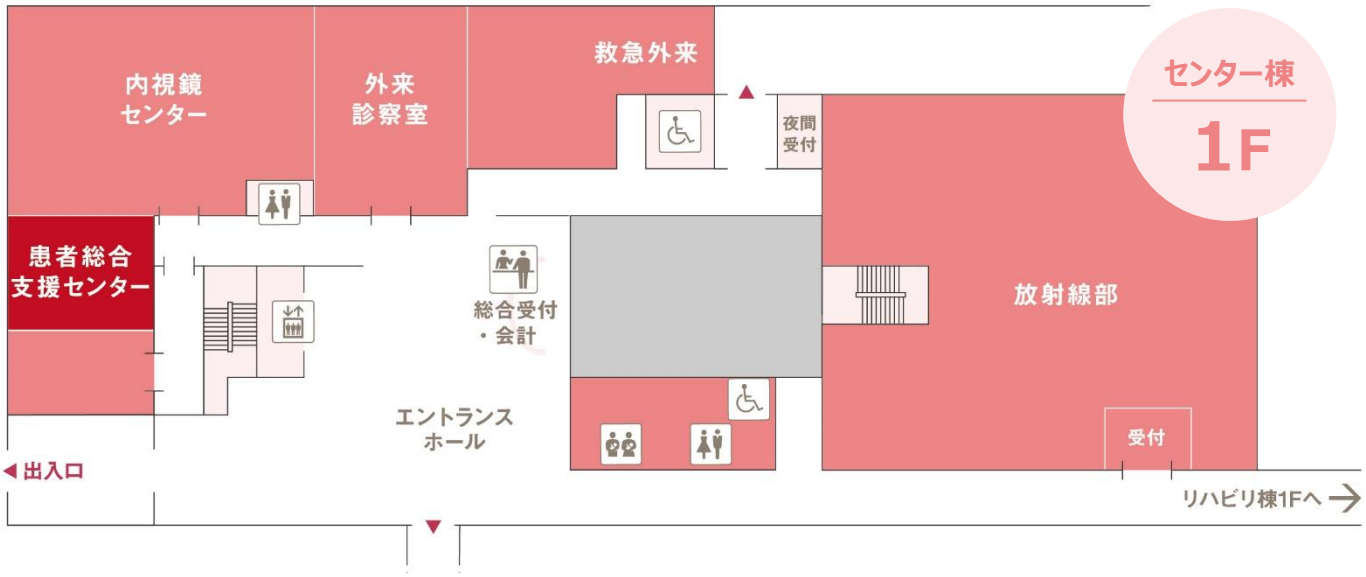
| | 平日 | 土 |
|---|---|---|
| 相談受付時間※ | 8：30 ～ 17：30 | 8：30 ～ 12：00 |
| 場所 | センター棟1F<br>患者総合支援センター | 救急外来 |

※相談受付時間外は下記までお声掛けください。

| | | |
|---|---|---|
| 平日<br>土<br>日･祝日および年末年始 | 17：30 ～ 21：00<br>12：00 ～ 21：00<br>8：30 ～ 21：00 | 総合受付 |
| 夜間 | 21：00 ～　8：30 | 夜間受付 |

## 相談内容

ご相談をご希望の際はお近くのスタッフへお声掛けください。

- 入院中や退院後の生活について
- 病気に対する不安について
- 治療費･就労等、福祉相談について
- がん相談について
- 診療に関することについて
- 診療記録開示について
- 医療安全や個人情報について
- 苦情･トラブル･ご意見について
- その他

※相談は無料です。　※相談内容については秘密を厳守します。
※相談内容に応じた適切な職種、医療安全管理者等が対応できる体制をとっています。